



... der Outlook® Connector von cosmolink



- ✓ Termine
- ✓ Aufgaben
- ✓ Kontakte
- ✓ E-Mail Ablage



redemption – der Connector für Outlook und combit CRM



Mit Hilfe von cosmolink redemption können Sie den combit Relationship Manager mit Microsoft Outlook verbinden. Auf diese Weise ist es ganz einfach, Termine und Aufgaben zwischen beiden Programmen zu synchronisieren – natürlich in beide Richtungen. Auch E-Mails lassen sich, basierend auf entsprechenden Regeln, in den combit CRM importieren. Eine Übertragung von Kontakten ist ebenfalls in beide Richtungen möglich.



Da es sich beim redemption um eine eigenständige Software handelt, müssen Sie keine Plug-ins für Outlook installieren. Im Anschluss an die Einrichtung läuft die Software automatisch im Hintergrund und gleicht Outlook und CRM in regelmäßigen Intervallen miteinander ab. Auf Wunsch können Sie die Synchronisation natürlich auch jederzeit stoppen.



Die Einrichtung wird für jeden Outlook-Client einmalig durchgeführt, die entsprechende Konfiguration wird in der Datenbank abgelegt. Lediglich das CRM-Passwort ist dabei verschlüsselt. Die Software kann auch in Verbindung mit einem Exchange-Server oder auf einem Terminal-Server betrieben werden.

Systemvoraussetzungen:

- cRM ab Version 5 *
- address manager 16 *
- Outlook 2007 bis 2016 (32 Bit)
- Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10

* die Ansichten Firmen, Kontakte und Aktivitäten sollten in der verwendeten Solution vorhanden sein; außerdem sollte es möglich sein, noch mindestens eine weitere Ansicht anzulegen

Möchten Sie mehr über die Möglichkeiten dieser Software oder über die technischen Abläufe erfahren, so nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

+49 (0) 6825 940 640

crm@cosmolink.de

www.cosmolink.de/redemption